

**- Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 GDPR-**

**Trattamento dei dati personali degli utenti di TENNACOLA SPA**

**- SERVIZIO IDRICO INTEGRATO -**

Nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale, nonché alla libera circolazione degli stessi (di seguito GDPR) e, più in generale, dei principi contenuti nella normativa nazionale e sovranazionale vigenti in materia, la società TENNACOLA SPA, con sede legale in Sant'Elpidio a Mare (FM), Via Prati n. 20, codice fiscale e partita IVA 00157980442, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è **Titolare del trattamento** (ex art. 4 par.1, n.7 GDPR) e La informa che i dati personali da Lei forniti saranno oggetto di trattamenti improntati al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

TENNACOLA SPA ha cura di aggiornare le *policy* e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei Suoi dati personali.

A tal fine, con la presente comunicazione TENNACOLA SPA, Le fornisce le seguenti informazioni:

**OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare tratta i Suoi dati personali, da Lei comunicati al momento della stipula del contratto di somministrazione di acqua potabile e dei servizi di fognatura e depurazione, ove previsti, al fine di fornirLe le relative prestazioni contrattuali.

**CATEGORIE DI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

TENNACOLA SPA tratta - ove necessario per il perseguimento delle finalità di cui sotto - le seguenti informazioni che La riguardano:

- Dati anagrafici del titolare del rapporto contrattuale (anche in qualità di legale rappresentante di impresa o ente), Suo codice fiscale, Suo documento di identità
- Codici identificativi dell'utenza idrica e del contratto
- Indirizzo di fornitura e informazioni di contatto (telefoni, caselle di posta elettronica)
- Dati catastali identificativi dell'immobile su cui è attestata la fornitura
- Titolo di possesso dell'immobile su cui è attestata la fornitura (proprietà, locazione, comodato, usufrutto, ecc.)
- Tipologia d'uso della risorsa idrica (usi domestici/non domestici)
- Tipologia delle immissioni in pubblica fognatura (scarichi di acque reflue domestiche, assimilabili alle domestiche, industriali)
- Dati relativi alle modalità di pagamento e coordinate bancarie
- Numero di componenti il nucleo familiare
- Informazioni necessarie per gestire eventuali richieste di prestazioni sociali agevolate (es. bonus sociale idrico)

**FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

I dati sopra elencati sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

A) **Gestione del contratto di fornitura** del Servizio Idrico Integrato di cui Lei è parte, ovvero esecuzione delle misure precontrattuali da Lei richieste. In particolare, il trattamento dei dati è finalizzato alla instaurazione, gestione ed estinzione del contratto di somministrazione di acqua potabile e dei servizi connessi, nonché per l'eventuale riconoscimento di agevolazioni tariffarie.

La base giuridica di tali trattamenti è l'art. 6, par.1, lett. b) GDPR.

B) **Adempimento degli obblighi di legge**, di regolamento o di un ordine dell’Autorità cui TENNACOLA SPA è tenuta in funzione dell’attività esercitata: quali adempimenti di natura fiscale, tributaria, contributiva e amministrativa.

La base giuridica di tali trattamenti è l’art. 6, par.1, lett. c) GDPR.

C) **Esercizio dell’interesse legittimo e dei diritti del titolare**, ad esempio il diritto di azione e/o difesa in giudizio.

La base giuridica di tali trattamenti è l’art. 6, par.1, lett. f) GDPR.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati raccolti verranno trattati in osservanza ai principi di liceità, trasparenza, correttezza, riservatezza, pertinenza e non eccedenza, sia avvalendosi di strumenti cartacei che elettronici, limitatamente alla realizzazione delle finalità per cui sono stati raccolti.

Al fine di conferire effettività ai principi sopra richiamati e, tenuto conto dello stato dell’arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell’oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, il Titolare ha messo in atto le misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza del trattamento adeguato al rischio, come richiesto dall’art. 32 del GDPR.

## NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Ai sensi di cui all’art. 13 comma 2 par. e) GDPR, con l’intento di garantire un trattamento corretto e trasparente e ferma la Sua autonomia, si rende noto che il conferimento dei dati personali per le finalità sopra descritte è obbligatorio ed assurge a requisito necessario per la conclusione del contratto, pertanto l’eventuale rifiuto di comunicare i dati personali a ciò funzionali potrà comportare l’impossibilità per il Titolare di dar corso alle prestazioni di cui al rapporto contrattuale nonché all’adempimento degli obblighi di legge connessi al trattamento stesso.

## CATEGORIE DI SOGGETTI CUI SONO COMUNICATI I DATI PERSONALI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

- a) a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di **autorizzati** al trattamento o, se del caso, a persone fisiche espressamente designate;
- b) a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, società di servizi, studi professionali etc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di **responsabili** esterni del trattamento. Queste terze parti possono trattare i dati personali solo nella misura necessaria per erogare i loro servizi. I nostri responsabili del trattamento dei dati hanno l’obbligo contrattuale di trattare tali informazioni con la massima riservatezza. L’elenco dei soggetti nominati responsabili del trattamento è conservato presso la sede del Titolare.

Senza la necessità di un espresso consenso, il **Titolare del trattamento** potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui sopra ai soggetti pubblici destinatari per legge, alle Autorità giudiziarie e a quelle di controllo, nonché a tutti quei soggetti verso i quali sussista un obbligo di comunicazione per finalità istituzionali. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. Ogni comunicazione che non risponde alle suddette finalità sarà sottoposta al Suo consenso preventivo.

I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati da Lei forniti saranno oggetto di conservazione per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per i quali sono stati forniti e, al raggiungimento di queste, saranno conservati per un periodo temporale di 10 anni. Inoltre, per i soli fini di difesa in contenziosi legali o tributari, i dati saranno conservati per 5 anni dall’estinzione del rapporto contrattuale. Decorso tale periodo i dati verranno cancellati o potranno essere eventualmente archiviati in forma anonima per meri fini statistici, così come disposto dalla vigente normativa.

## TRASFERIMENTO DATI

I Suoi dati personali sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici all'interno dello Spazio Economico Europeo; TENNACOLA SPA non effettua alcun trasferimento ad un Paese terzo o ad una organizzazione internazionale al di fuori della Unione Europea. Tuttavia, il Titolare si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o di mutare l'ubicazione dei propri server in Paesi Extra UE: in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono adeguate garanzie, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento.

#### **I DIRITTI DI CUI ALL'ART. 7**

Lei potrà esercitare nei confronti del **Titolare del trattamento** i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento:

➤ **Diritto di accesso (art. 15)**

Lei può chiedere al Titolare se è in corso un trattamento che La riguarda. In caso affermativo Le verranno fornite tutte le informazioni sul trattamento in corso ed una copia di tutti i Suoi dati in possesso del Titolare (con la sola, eventuale eccezione dei dati che ledono diritti e libertà altrui).

➤ **Diritto di rettifica (art. 16)**

Lei ha la possibilità di ottenere la modifica dei Suoi dati nel caso in cui siano inesatti. Sarà cura del Titolare aggiornare anche quei dati che nel frattempo siano stati comunicati a terzi.

➤ **Diritto di cancellazione (art. 17)**

Lei ha la possibilità di ottenere la cancellazione dei Suoi dati in possesso del Titolare quando sia stato revocato il consenso al trattamento oppure sia stata raggiunta la finalità perseguita o qualora sia venuta meno la base giuridica per il trattamento.

➤ **Diritto di limitazione del trattamento (art. 18)**

Lei ha la facoltà di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati a specifiche finalità.

➤ **Diritto alla portabilità (art. 20)**

Lei può chiedere che i Suoi dati in possesso del Titolare siano trasmessi direttamente ad un altro Titolare del trattamento, in dipendenza di un rapporto contrattuale.

➤ **Diritto di opposizione (art. 21)**

Lei ha la possibilità di opporsi al trattamento i Suoi dati in possesso del Titolare, salvo i casi in cui il trattamento sia necessario per l'assolvimento di precisi obblighi contrattuali, per un compito di interesse pubblico o per l'accertamento, la difesa o l'esercizio di un diritto di fronte all'Autorità Giudiziaria.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**:

Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma

[www.gpdp.it](http://www.gpdp.it) - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

e-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)

fax: (+39) 06.69677.3785

centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

Lei potrà esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata al **Titolare del trattamento** ai seguenti recapiti:

#### **DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE**

**TENNACOLA SPA**

**Via Prati, 20**

**63811 SANT'ELPIDIO A MARE FM**

- a mezzo posta, all'indirizzo di cui sopra
- a mezzo fax, al numero: 0734-859067
- a mezzo PEC: [infotennacola@pec.it](mailto:infotennacola@pec.it)
- al DPO a mezzo mail: [dpo@tennacola.it](mailto:dpo@tennacola.it)

**DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer) cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti sopra indicati e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali è raggiungibile all'indirizzo mail: **dpo@tennacola.it**

**ULTIMA REVISIONE: MAGGIO 2025**