

**- Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 GDPR-**

**Trattamento dei dati personali degli utenti del sito TENNACOLA SPA**

**INVIO DI MESSAGGI EMAIL AGLI INDIRIZZI ELENCATI NEL SITO "TENNACOLA"  
E COMPILAZIONE DELLA MODULISTICA CONTENUTA NELLA SEZIONE "SERVIZIO CLIENTI"**

La società **TENNACOLA S.p.A.**, con sede legale in Sant'Elpidio a Mare (FM), Via Prati n. 20, codice fiscale e partita IVA 00157980442, mail: info@tennacola.it; pec: infotennacola@pec.it, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che L'invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito e/o la compilazione dei moduli dedicati nella sezione "**SERVIZIO CLIENTI**" → "**SERVIZI ONLINE**" e "**MODULISTICA**" comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nei moduli e/o nel corpo del messaggio.

La base giuridica del trattamento potrebbe quindi essere (in base al contenuto del messaggio) l'esecuzione di misure precontrattuali e/o contrattuali (art. 6 lett. b) GDPR) per rispondere alle richieste dell'interessato (es. richiesta informazioni, segnalazioni, reclami etc) o l'adempimento di obblighi legali connessi all'esecuzione del contratto (art. 6 lett. c) GDPR).

Nessun dato derivante dal servizio di posta elettronica o dalla compilazione della modulistica viene in alcun modo diffuso; i dati raccolti tramite i moduli e/o tramite l'invio di posta elettronica sono gestiti da personale autorizzato al trattamento.

L'utente è completamente libero di inviare posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito e/o di compilare la modulistica a disposizione del "Servizio Clienti". Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

L'interessato ha sempre la facoltà, in qualsiasi momento, di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 15 GDPR, vale a dire, il diritto di accesso ai dati personali; il diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; il diritto di opporsi al trattamento; il diritto alla portabilità dei dati; il diritto di revocare il consenso, ove previsto (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca); il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo ("Garante per la Protezione dei Dati Personali" i cui dati di contatto sono indicati nel sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

Potrà in qualsiasi momento esercitare i **diritti** sopra elencati inviando:

- una raccomandata a.r. a TENNACOLA S.p.A., con sede in Sant'Elpidio a Mare (FM), Via Prati n. 20 o una pec all'indirizzo [infotennacola@pec.it](mailto:infotennacola@pec.it)
- una e-mail all'indirizzo [dpo@tennacola.it](mailto:dpo@tennacola.it)

Il **Titolare del Trattamento** è la società **TENNACOLA S.p.A.** i cui dati di contatto sono indicati nella intestazione della presente informativa.

Il **Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer)** cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti sopra elencati e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali è raggiungibile all'indirizzo mail: [dpo@tennacola.it](mailto:dpo@tennacola.it)

**ULTIMA REVISIONE: MAGGIO 2025**