



**TENNACOLA** SpA  
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

---

## GARA D'APPALTO

**Servizio di pulizia presso la sede e le unità locali di Tennacola SpA**  
**Periodo 01/02/2020 – 31/01/2022**  
**CIG: 8139495BC0**

### CHIARIMENTI

#### QUESITO N. 1

In relazione a quanto previsto dall'art. 4 CCNL Multiservizi, viene richiesto di conoscere il numero attuale degli addetti al servizio, il loro monte ore settimanale, il corrispondente inquadramento ed eventuali condizioni particolari.

#### RISPOSTA

Si precisa che, in relazione all'affidamento del servizio, non è previsto l'obbligo di "riassorbimento" del personale "uscente". Pertanto, il concorrente è tenuto unicamente a garantire l'applicazione del CCNL di riferimento del personale eventualmente preposto all'esecuzione del servizio.

#### QUESITO N. 2

In ottemperanza alla legge 241/90 e s.m.i. si chiede di conoscere il nominativo dell'attuale fornitore del servizio, gli attuali prezzi di gestione del servizio oggetto di gara nonché copia della precedente delibera di aggiudicazione del servizio oggetto di appalto.

#### RISPOSTA

Si precisa che il servizio in appalto non è stato espletato da personale di ditte fornitrici esterne all'Azienda.

#### QUESITO N. 3

Viene richiesto di precisare se, per l'esecuzione del servizio, sia previsto un monte ore minimo da attribuire al personale, e se tale condizione sia motivo di esclusione dalla gara.

#### RISPOSTA

Si precisa che il servizio dovrà svolgersi a regola d'arte sulla base delle indicazioni contenute nell'Allegato A - Scheda tecnica, che fa parte integrante del Capitolato, con le modalità ed i tempi ivi contenuti; in ogni caso, la qualità del servizio dovrà corrispondere in maniera puntuale ed inderogabile alle predette indicazioni.

Dovrà essere assicurata la presenza minima di 2 (due) persone e non potrà essere superato il numero massimo di 4 (quattro) persone contemporaneamente per lo svolgimento del servizio.

Il servizio presso la sede dovrà essere svolto in orari che risultino compatibili con il regolare svolgimento dell'attività lavorativa dei vari uffici; tali orari saranno, comunque, concordati con il referente del servizio oggetto del presente appalto; in ogni caso, è possibile eseguire il servizio in orario mattutino tra le ore 05:00 e le ore 07:00 ed in orario pomeridiano tra le ore 18:30 e le ore 22:00. Il servizio presso le unità locali potrà essere svolto in orari compresi tra le ore 08:00 e le ore 15:00 dal lunedì al venerdì.

#### QUESITO N. 4

Viene richiesto di chiarire se il materiale igienico sanitario sia a totale carico di Tennacola SpA.

### **RISPOSTA**

Si conferma l'indicazione contenuta all'art. 10 del Capitolato, in merito all'accollo da parte di Tennacola SpA del materiale da utilizzare per l'esecuzione del servizio.

### **QUESITO N. 5**

Viene richiesto di chiarire se il personale attualmente operante sia da riassorbire.

### **RISPOSTA**

Si rinvia alla risposta fornita al Quesito n. 1.

### **QUESITO N. 6**

Viene richiesto di conoscere la planimetria dei locali oggetto del servizio in appalto.

### **RISPOSTA**

I riferimenti necessari sono riportati nella Scheda Tecnica – Allegato "A".

### **QUESITO N. 7**

Viene richiesto di precisare se siano previste specifiche regole per la stesura del progetto tecnico (es. numero max di pagine, carattere, dimensione carattere).

### **RISPOSTA**

No, le modalità di redazione dell'offerta tecnica sono riservate alla discrezionalità del concorrente, che deve garantire comunque l'adeguata valutazione dell'offerta sulla base dei criteri indicati nel Disciplinare di gara.

### **QUESITO N. 8**

Viene richiesto di conoscere i costi generali, compresi i costi per la sicurezza ed eventuali spese di pubblicazione a carico dell'aggiudicatario nonché ogni altro elemento ritenuto utile al fine di formulare l'offerta.

### **RISPOSTA**

Le informazioni richieste in merito all'importo dell'affidamento, agli oneri della sicurezza ed ai costi di pubblicazione degli atti di gara pubblicati da Tennacola SpA sono specificati nel Disciplinare.

### **QUESITO N. 9**

Viene richiesto di precisare l'ammontare delle spese contrattuali che il concorrente aggiudicatario dovrà sostenere (marche da bollo ecc.).

### **RISPOSTA**

Le spese tutte dipendenti e conseguenti al presente contratto, bollo, registrazione, ecc. sono a carico del Fornitore. Le Parti convengono che il presente contratto sarà registrato solo in caso d'uso.

Il costo della pubblicazione degli atti di gara è stimato in € 500 circa; la marca da bollo sull'offerta economica è pari a € 16.00.

### **QUESITO N. 10**

Viene richiesto di chiarire il punteggio effettivo che sarà attribuito in relazione al sottocriterio B.1, a fronte di un contrasto evidente tra l'indicazione fornita in merito nel Disciplinare di gara e quanto risultante dal calcolo matematico dei sub-punteggi previsti.

### **RISPOSTA**

Si precisa che il sottocriterio B.1, per mero refuso, prevede un punteggio errato in relazione al possesso di attrezzature. Pertanto, si riporta di seguito il punteggio massimo (**punti 6**) che sarà attribuito, così suddiviso:

- n. 2 lavasciuga per pavimenti industriali **punti 3**;
- n. 2 lucidatrice **punti 1**;
- n. 1 aspirapolvere **punti 1**;
- n. 2 scala **punti 1**.

### **QUESITO N. 11**

Viene richiesto di chiarire se il concorrente alla gara possa provare il possesso del requisito relativo alle “idonee referenze bancarie”, di cui all’art. 11, punto 4 del Disciplinare, mediante la presentazione dei bilanci relativi agli ultimi 3 esercizi finanziari (2016-2017-2018).

### **RISPOSTA**

L’espressione “idonee referenze bancarie”, va interpretata nel senso che gli istituti di credito (almeno 2) devono riferire sulla qualità dei rapporti in atto con la società concorrente, per la quale le referenze sono richieste, e quindi sulla correttezza e puntualità nell’adempimento degli impegni assunti nonché sull’assenza di situazioni passive, così come desumibili dai movimenti bancari o da altre informazioni in loro possesso.

Qualora il concorrente non sia in grado di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica mediante adeguata copertura assicurativa contro i rischi professionali (polizza assicurativa per un massimale almeno pari a 1 v. l’importo del servizio a base d’asta).

La presentazione dei bilanci assolve, invece, all’esigenza di comprova circa il possesso del fatturato minimo annuo richiesto dalla lex specialis di gara, al fine di dimostrare il fatturato aziendale maturato negli ultimi 3 esercizi finanziari per attività analoghe a quelle oggetto di affidamento, e garantire la capacità di esecuzione del servizio.

### **QUESITO N. 12**

Viene richiesto di chiarire se, nel file “Quantificazione economica servizi di pulizia”, sia da ritenere corretto il totale delle ore annue, in considerazione della circostanza che nei Locali Deposito Materiale del Magazzino Loro Piceno risulterebbe errata la quantificazione di 3,25 ore ad intervento, a fronte della resa indicata di 100 mq/h. La quantificazione oraria corretta sarebbe di 6,50 ore ad intervento per complessive 2502,42 ore annue.

### **RISPOSTA**

Il conteggio delle ore indicate nel file risulta essere corretto in considerazione della circostanza che l’immobile non presenta particolari difficoltà ed impedimenti per lo svolgimento del servizio.

### **QUESITO N. 13**

Viene richiesto di chiarire come vada interpretata la previsione riportata nel file “Quantificazione economica servizi di pulizia edifici”, in cui viene indicato che il costo di € 37.046,62 (manodopera annuale) non sarebbe soggetto a ribasso d’offerta, al pari degli oneri di sicurezza.

### **RISPOSTA**

Trattasi di mero refuso. Si precisa che solo i costi della sicurezza (€ 2224,60) non sono soggetti a ribasso d’asta.

### **QUESITO N. 14**

Viene richiesto di precisare se il concorrente possa partecipare alla gara provando il possesso di un’unica referenza bancaria, di cui all’art. 11, punto 4 del Disciplinare.

### **RISPOSTA**

No. Qualora il concorrente non sia in grado di provare il possesso di almeno 2 referenze bancarie, deve produrre polizza assicurativa contro i rischi professionali, per un massimale almeno pari a 1 v. l’importo del servizio oggetto di affidamento.

### **QUESITO N. 15**

Viene richiesto di precisare quale sia la data ultima prevista per l’effettuazione del sopralluogo obbligatorio.

### **RISPOSTA**

Il sopralluogo nelle aree e negli immobili oggetto di intervento può essere prenotato entro il giorno 11 gennaio 2020, ed essere effettuato entro il successivo 17 gennaio, secondo le modalità specificate all’art. 13 del Disciplinare di gara.

**QUESITO N. 16**

Viene richiesto di chiarire se, nel documento di gara "Tabella quantificazione economica", la somma totale delle ore indicata in 2292,16 è corretta.

**RISPOSTA**

Trattasi di mero refuso. Il totale corretto delle ore è 2334,77. Si precisa tuttavia che il numero delle ore ad intervento e l'importo della manodopera sono corretti.