



**TENNACOLA SPA**  
**SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

**GARA TELEMATICA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO  
DEL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE  
CIG: 9657416FC8**

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**

Sant'Elpidio a Mare, li 24/02/2023



**Il RUP**

Sig. Marco Diotallevi

## ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

Costituisce oggetto del presente Capitolato Speciale la prestazione di servizi di telefonia mobile e di trasmissione dati di base ed avanzati, nella modalità ricaricabile, prevedendo una tariffazione flat, senza tassa di concessione governativa, sia per il traffico voce che per il traffico dati ed sms incidente su un volume economico ricaricato e controllato centralmente. Tennacola SpA (di seguito, anche Stazione Appaltate o Committente) attualmente ha in dotazione 135 utenze telefoniche, così suddivise:

- n. 70 utenze voce e dati;
- n. 45 utenze solo traffico dati;
- n. 20 utenze traffico dati (denat).

Successivamente alla migrazione di tali utenze Tennacola SpA si riserva la facoltà di richiedere o cessare utenze, in base alle proprie esigenze di servizio.

Per questa ragione la Stazione Appaltante non garantisce un numero massimo o minimo di utenze per l'operatore economico aggiudicatario.

## ART. 2 – DURATA DEL CONTRATTO

Il presente appalto ha la durata di anni tre (trentasei mesi), con decorrenza presuntiva dal 01.05.2023 ovvero dalla data dell'effettivo avvio del servizio, se posteriore, con facoltà del Committente di rinnovo per ulteriori tre anni alle medesime condizioni contrattuali ed economiche del servizio originario. L'aggiudicatario si impegna a mantenere invariato il prezzo per tutta la durata dell'appalto.

La Stazione Appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'Appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno sessanta (60) giorni prima della scadenza del contratto originario.

In difetto di rinnovo contrattuale, la Stazione Appaltante si riserva comunque la facoltà di prorogare la durata del contratto in scadenza, - ai sensi dell'art. 106 comma 11 D.lgs. 50/2016, nelle more della procedura di individuazione del nuovo aggiudicatario.

L'aggiudicatario si impegna a fornire il servizio per tutta la durata complessiva dell'appalto, comprensiva dell'eventuale opzione di rinnovo o di proroga.

## ART. 3 – GLOSSARIO DELLE PRINCIPALI DEFINIZIONI UTILIZZATE

Nell'ambito del presente documento si intende per:

- *Utenza Voce e Dati*: Utenza telefonica abilitata sia al traffico voce che al traffico internet.
- *Utenza solo Dati*: Utenza abilitata solo al traffico di dati (M2M).
- *Sim Denat*: Utenza abilitata solo al traffico dati con Ip pubblico raggiungibile.
- *eSim*: Sim virtuale con piano dati attivabile tramite scansione codice QR o simile.
- *Formato Sim Trio*: si intende sim pretagliata in formati standard, micro, nano.
- *Customer Care*: Servizio di assistenza telefonico dedicato con accesso prioritario tramite pin o codice.
- *Portale Web*: Portale web dedicato con accesso tramite registrazione, dove poter controllare lo stato del traffico telefonico aziendale, fatturazione, accesso ai servizi.
- *Self Care*: Tramite portale Web avere la possibilità di eseguire operazioni in piena autonomia come cessazioni o attivazioni nuove utenze, cambi di sim etc.
- *Copertura*: Con il termine "copertura", si intende il territorio nazionale in cui sono disponibili i servizi agli utenti della Stazione Appaltante (vedere Art.4).
- *Tariffa Flat*: tariffa che offre un certo pacchetto di servizi a un costo fisso, solitamente mensile.
- *Number Portability*: si intende il servizio di portabilità del numero di telefono in occasione di un cambio di operatore.
- *Operatore o Appaltatore*: si intende la ditta aggiudicataria.
- *Stazione Appaltante*: Tennacola SpA.
- *Utente*: Utilizzatore finale di Tennacola SpA.

## ART. 4 – TERRITORIO NAZIONALE DI OPERATIVITA' DI TENNACOLA SPA

Tennacola SpA è una società a partecipazione totalmente pubblica, di proprietà di 27 Comuni. L'Azienda gestisce il Servizio Idrico Integrato (SII) – costituito dall'insieme delle attività di produzione e distribuzione di acqua potabile, fognatura e depurazione delle acque reflue – nel territorio dell'Ambito Territoriale (ATO) n. 4 – Marche Centro-Sud. Il territorio gestito comprende 27 Comuni (di cui 13 della provincia di Macerata e 14 di quella di Fermo).

Di seguito, l'elenco dei Comuni gestiti, con le rispettive Province, nel cui territorio dovrà essere garantito il servizio da parte dell'aggiudicatario:

Comune	Provincia (sigla)	Cap
Colmurano	MC	62020
Falerone	FM	63837

Francavilla d'Ete	FM	63816
Gualdo	MC	62020
Loro Piceno	MC	62020
Magliano di Tenna	FM	63832
Massa Fermana	FM	63834
Mogliano	MC	62010
Montappone	FM	63835
Monte San Giusto	MC	62015
Monte San Martino	MC	62020
Monte San Pietrangeli	FM	63815
Monte Urano	FM	63813
Monte Vidon Corrado	FM	63836
Montegiorgio	FM	63833
Monte granaro	FM	63812
Penna San Giovanni	MC	62020
Petriolo	MC	62010
Porto Sant'Elpidio	FM	63821
Rapagnano	FM	63831
Ripe San Ginesio	MC	62020
San Ginesio	MC	62026
Sant'Angelo in Pontano	MC	62020
Sant'Elpidio a Mare	FM	63811
Sarnano	MC	63028
Torre San Patrizio	FM	63814
Urbisaglia	MC	62010

#### ART. 5 – IMPORTO DEL CONTRATTO

L'importo complessivo del servizio posto a base di gara è di € 65.000,00 IVA esclusa, oneri per la sicurezza pari a zero, così suddiviso:

- € 63.000,00 per canoni flat sim
- € 2.000,00 per eventuali costi una tantum.

Tennacola si riserva la facoltà di cui all'art. 106, comma 12 del D.Lgs. 50/2016 di aumentare o diminuire fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, imponendone all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario, sempre che sussistano le ipotesi di variante/modifica al contratto, di cui al citato art. 106 del citato D.lgs. 50/16 e s.m.i.. In tal caso l'appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

#### ART. 6 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La ditta aggiudicataria dovrà garantire i seguenti servizi per le utenze oggetto dell'appalto, pena esclusione dalla procedura:

- Tariffa Flat per tutte le utenze "Voce e dati" e "solo Dati".
- Number Portability per tutte le utenze "Voce e dati".
- Possibilità di migrare una utenza "Voce e dati" in una eSim.
- Garanzia di copertura del servizio (vedere art.7 comma 7.4).
- Customer Care dedicato.
- Gestione utenze tramite portale Web.

#### ART. 7 – TIPOLOGIE DI SERVIZIO RICHIESTE

Le tipologie di servizio richieste sono:

##### 7.1 – "Utenze Voce e Dati"

Le sim per questo tipo di utenza devono essere di tipo "trio", ossia già pretagliate per l'utilizzo con dispositivi che accolgono sim standard, micro sim o nano sim.

Il fornitore dovrà consegnare sim di ultima generazione (minimo a 128 Kb).

La stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere eSim, anziché sim classiche, per alcune tipologie di utenze, e questo non dovrà comportare costi aggiuntivi.

La tariffazione deve essere di tipo "Flat" con auto-ricarica mensile da parte dell'operatore.

Il traffico voce deve essere di tipo illimitato per le chiamate verso tutte le numerazioni nazionali, quindi sia verso le numerazioni fisse che quelle mobili anche di altri operatori.

All'interno dei paesi membri dell'Unione Europea il roaming non deve comportare costi aggiuntivi sia per il traffico voce che per quello dati, così come stabilito dalla Commissione Europea.

L'utenza deve essere abilitata all'invio e ricezione di SMS utilizzando lo stesso numero deputato ai servizi di fonia; Il servizio deve essere compreso nella tariffa flat e non comportare un sovrapprezzo, per un minimo di 500 SMS/mese.

Deve essere compreso il servizio di avviso, in caso che il chiamante trovi occupato o irraggiungibile il destinatario, e viceversa, del ritorno alla linea libera o nuovamente raggiungibile.

L'utenza deve avere la possibilità di eseguire il trasferimento di chiamata verso altra numerazione anche di altro operatore, in completa autonomia e senza costi aggiuntivi.

Le utenze devono pervenire già configurate per il blocco dei servizi a pagamento o numerazioni che comportino un sovrapprezzo.

La quantità dati deve essere minimo di 20 Gb/mese, e non deve avere nessuna limitazione di traffico per tipologia di protocollo; L'operatore si impegna a fornire sempre la migliore tecnologia possibile di connessione presente nel territorio (3G, 4G o 5G), preferendo automaticamente la più performante.

L'utenza deve avere la possibilità di utilizzare la funzione di "Hotspot" senza alcun sovrapprezzo o limitazioni.

Per questa tipologia di utenze è richiesto il "number portability" che sarà cura dell'Operatore richiedere all'operatore uscente.

### 7.2 – "Utenza solo Dati"

Le sim per questo tipo di utenza devono essere di tipo "trio", ossia già pretagliate per l'utilizzo con dispositivi che accolgono sim standard, micro sim o nano sim.

Il fornitore dovrà consegnare sim di ultima generazione (minimo a 128 Kb).

La tariffazione deve essere di tipo "Flat" con auto-ricarica mensile da parte dell'operatore.

Le utenze devono pervenire già configurate per il blocco dei servizi a pagamento che comportino un sovrapprezzo.

La quantità dati deve essere minimo di 30 Gb/mese, e non deve avere nessuna limitazione di traffico per tipologia di protocollo; L'operatore si impegna a fornire sempre la migliore tecnologia possibile di connessione presente nel territorio (3G, 4G o 5G), preferendo automaticamente la più performante.

L'utenza deve avere la possibilità di utilizzare la funzione di "Hotspot" senza alcun sovrapprezzo o limitazioni.

Per questa tipologia di utenze NON è richiesto il "number portability".

### 7.3 – "Sim Denat"

Per queste tipologie di utenze non è richiesto specificatamente il formato "Trio" anche se è sempre preferibile.

La tariffazione deve essere di tipo "Flat" con auto-ricarica mensile da parte dell'operatore.

La quantità dati deve essere minimo di 1 Gb/mese, e non deve avere nessuna limitazione di traffico per tipologia di protocollo; L'operatore si impegna a fornire sempre la migliore tecnologia possibile di connessione presente nel territorio (3G, 4G o 5G), preferendo automaticamente la più performante.

### 7.4 – "Copertura"

Con il termine "copertura", relativa ai servizi, si intende il territorio nazionale in cui sono disponibili i servizi agli utenti della Stazione Appaltante.

La copertura potrà essere garantita sia con l'utilizzo di una propria infrastruttura di rete sia attraverso accordi con un operatore di rete mobile licenziatario (accordi di roaming oppure, nel caso in cui il Concorrente sia un Operatore Mobile Virtuale, accordi per la messa a disposizione dell'infrastruttura dell'operatore mobile licenziatario).

La presenza di accordi di qualunque tipo tra l'Appaltatore ed altri operatori economici, atta a garantire la copertura richiesta dal presente Capitolato, non darà adito ad alcuna altra pretesa economica nei confronti della Stazione Appaltante, se non il prezzo offerto (tariffa flat) dall'operatore per i servizi, come definiti dal presente Capitolato.

In ogni caso, la copertura resa disponibile alla Stazione Appaltante non potrà essere inferiore a quella resa disponibile al resto della clientela dell'operatore economico e dovrà essere garantita per tutta la durata dell'appalto

**La ditta partecipante, pena rescissione del contratto, accettando di concorrere a questa procedura, dichiara in forma implicita di coprire il territorio descritto nella tabella dell'art. 4 "TERRITORIO NAZIONALE DOVE OPERA TENNACOLA SPA" per una percentuale non inferiore al 95% con tecnologia 4G.** Infine le tecnologie adottate non dovranno dipendere da autorizzazioni e/o permessi ancora da acquisire, e dovranno essere attuali e garantiti sin dalla data di presentazione della offerta, anche attraverso gli accordi di cui sopra.

Nel caso in cui un territorio sia coperto da differenti tipologie di copertura, l'Appaltatore dovrà assicurare che agli utenti della Stazione Appaltante, se disponibile, sia sempre garantita la copertura con tecnologia più evoluta.

### 7.5 – "Customer Care"

L'operatore dovrà mettere a disposizione della Stazione Appaltante, un numero verde, o comunque gratuito, dedicato, con relativo pin o altro sistema di autenticazione, per assistenza tecnica o commerciale di qualsiasi natura.

Tale servizio non comporterà costi aggiuntivi.

#### **7.6 – “ Portale Web”**

L'operatore dovrà mettere a disposizione della Stazione Appaltante, un portale Web, con accesso previa registrazione, dove la persona o le persone preposte di Tennacola SpA, abbiano facoltà di consultazione dettagliata delle fatture, del traffico telefonico e di quello dati; dove inoltre sia possibile compiere operazioni quali richieste di cambio sim, blocco sim smarrita, richieste di pin e puk e segnalazioni di disservizi.

#### **7.7 – “Fatturazione”**

La fatturazione sarà mensile e dovrà avvenire solo in maniera elettronica.

### **ART. 8 – AVVIO DEL SERVIZIO**

#### **8.1 – Avvio servizio “Voce e Dati”**

L'avvio del servizio è da intendersi quando tutte le sim siano fisicamente in possesso della Stazione Appaltante, sia esse sim standard che eSim, siano attive e siano stati forniti dall'Appaltatore tutti i parametri tecnici per il suo funzionamento (APN).

#### **8.2 – Avvio servizio “Solo Dati” e “Denat”**

L'avvio del servizio è da intendersi quando tutte le sim siano fisicamente in possesso della Stazione Appaltante, siano attive e siano stati forniti dall'Appaltatore tutti i parametri tecnici per il suo funzionamento (APN).

### **ART. 9 – MANCATA RICARICA E SOTTOCREDITO**

#### **9.1 – Mancata ricarica da parte dell'Appaltatore**

Nel caso si verifichi una mancata ricarica di una o più utenze, sia questa dovuta a problemi tecnici o a qualsivoglia altra tipologia di problema, non imputabile alla Stazione Appaltante, e che quindi l'utenza/e si trovi nell'impossibilità di usufruire dei servizi elencati nel documento corrente, l'Operatore è tenuto al ripristino nel più breve tempo possibile dei servizi in oggetto; nel periodo che intercorre, si deve garantire almeno la ricezione in ingresso del servizio Voce per le utenze “Voce e Dati” e dello scambio di pacchetti in downlink e uplink ad una velocità minima garantita di almeno 500kb/s per le utenze “Solo Dati”.

#### **9.2 – Sottocredito**

Nell'eventualità si verifichi che una utenza si configuri con un credito inferiore agli € 0,00 (euro zero), e che quindi la ricarica automatica non copra il canone flat del servizio, si deve dare alla Stazione Appaltante la possibilità di sanare il credito nel più breve tempo possibile, tramite i canali classici, come la ricarica manuale presso centro autorizzato, oppure intervenire nei canali ufficiali e messi a disposizione dall'Operatore (sito web o mail ad un indirizzo dedicato).

Tale importo “una tantum” verrà addebito nella prima fattura utile alla Stazione Appaltante.

In questo specifico caso, si deve garantire, a credito sanato, l'immediato ripristino di tutti i servizi in carico all'utenza.

### **ART. 10 – SMARRIMENTO SIM – RICHIESTA NUOVE SIM – SPEDIZIONE SIM**

#### **10.1 – Smarrimento sim**

Nel caso di smarrimento sim dovuto a negligenza della Stazione Appaltante o dovuto a furto, si deve dare la possibilità del blocco immediato di quest'ultima tramite Customer Care o sito Web, comunicandone numerazione o iccid; questo servizio non deve prevedere costi aggiuntivi per Tennacola SpA.

#### **10.2 – Richiesta sim sostitutive**

La richiesta di una sim in sostituzione di una smarrita, come all'art.11.1, non deve comportare nessun costo aggiuntivo se non quello dovuto alla spedizione; Tale richiesta dovrà esser fatta nei canali ufficiali messi a disposizione dell'Operatore e possibilmente, in completa autonomia tramite un servizio di “Self Care”.

Il costo della spedizione potrà essere imputato nella prima fattura utile.

#### **10.3 – Richiesta nuove sim (utenze)**

La richiesta di nuove utenze verrà inoltrata all'Operatore attraverso i canali ufficiali messi a disposizione dallo stesso, e dovrà riportare una delle tipologie tra quelle descritte in precedenza (art. 7).

La nuova utenza, una volta avviato il servizio (art. 8), verrà aggregata al contratto e il suo costo potrà essere imputato nella prima fattura utile.

Nessun costo, al di fuori di quello di spedizione e del canone mensile, potrà essere richiesto alla Stazione Appaltante.

#### **10.4 – Spedizione**

I costi derivanti le spedizioni per tutte le richieste effettuate dalla Stazione Appaltante, successive alla stipula del contratto, saranno addebitati nella prima fattura utile successiva la richiesta.

La spedizione potrà avvenire attraverso posta ordinaria all'indirizzo fornito in fase di stipula contratto e non dovranno eccedere i 5,00 € per singola spedizione.

L'appaltatore, non potrà pretendere nessun costo derivante la prima spedizione di cui è oggetto il presente documento.

#### ART. 11 – MANCANZA DI COPERTURA

Nel caso comprovato di inadempienza in ordine alla copertura di una o più utenze della Stazione Appaltante, quest'ultima avrà la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, senza alcuna penale o costo aggiuntivo.

La verifica verrà effettuata congiuntamente tra Stazione Appaltante ed Appaltatore, con l'utilizzo di applicazioni quali "nperf" o simili, e su più di un dispositivo.

#### ART. 12 – SICUREZZA E PRIVACY

L'Appaltatore, all'atto della stipula del contratto, si impegna a garantire la sicurezza dei dati e alla non divulgazione a terzi delle numerazioni telefoniche, di cui è oggetto il presente documento, per fini commerciali; L'Appaltatore dichiara altresì di ottemperare alla direttiva europea n. 2002/58/CE.

#### ART. 13 – SLA E PENALI

##### 13.1 Tabella riassuntiva:

LIVELLO DI SERVIZIO	SOGLIA	PENALE
Assenza totale dei servizi sia voce che dati per tutte le utenze del contratto in essere	3 ore	Euro 50,00 per ogni ora a partire dalla 3° ora, fino all'ora di ripristino completo del servizio, arrotondabile per eccesso (es. interruzione servizio ore 14:30 – ripristino ore 19:00 = 100 euro di penale)
Prima Attivazione - Tempo di consegna delle SIM e di attivazione delle utenze (o migrazione di utenze)	20 giorni lavorativi dalla stipula del contratto	Euro 3,00 al giorno/utenza a partire da 21°giorno
Tempo di attivazione nuove utenze e consegna di nuove SIM successivo alla stipula del contratto	15 giorni lavorativi	Euro 3,00 al giorno per ogni nuova utenza richiesta a partire dal 16°giorno
Tempo per sostituzione SIM	2 giorni lavorativi (tempo di spedizione escluso)	Euro 5,00 al giorno a partire dal 3° giorno
Tempo di gestione dei reclami sulla fatturazione	20 giorni lavorativi	Euro 50,00 superato il 20° giorno dal reclamo senza aver avuto riscontro

##### 13.2 – Modalità di irrogazione delle penali

Per ogni tipologia di penale sopra riportata, si procederà in contraddittorio, in forma scritta e tracciabile (es. PEC o Canale Mail dedicato), tra il referente della Stazione Appaltante ed il referente dell'Appaltatore. Entrambe queste figure saranno nominate dai rispettivi organi al momento della stipula del contratto.

Solo al termine del contraddittorio, si potrà procedere all'applicazione delle penali.

Per altre violazioni, quali il mancato rispetto degli obblighi contrattuali, carenze di gestione, comportamenti scorretti, potrà essere applicata una penale da un minimo di € 100,00 ad un massimo di € 1000,00, fatti salvi i maggiori danni che dovessero derivare a Tennacola. L'entità delle penali sarà determinata in base alla gravità e/o ripetitività delle inadempienze.

Le penali possono trovare applicazione in concorso tra loro.

Nel conteggio degli sforamenti non sono considerati i casi in cui lo sforamento è stato caratterizzato da tutte le seguenti condizioni:

- lo sforamento sia stato comunicato dall'Appaltatore al Responsabile del procedimento e questi lo abbia ricevuto e approvato con comunicazione tracciabile;
- lo sforamento sia stato motivato;
- l'Appaltatore abbia fatto quanto in sua possibilità per limitare l'impatto verso l'utenza;
- il Responsabile del procedimento o suo delegato abbia comunicato (e-mail o altra nota tracciabile) di accettare lo sforamento, viste le motivazioni addotte e il comportamento dell'Appaltatore.

Il Committente verificherà lo stato delle SLA e degli altri elementi che concorrono a formare le eventuali penali, considerando i dati ricevuti dall'Appaltatore, unitamente a quelli in proprio possesso.

Fuori dai casi sopra indicati, per ogni parziale, imperfetta o mancata esecuzione del servizio, nei termini e modi indicati dal presente Capitolato speciale, che non sia imputabile al Committente ovvero a forza maggiore o a caso fortuito, sarà

applicata una penale commisurata alla gravità dell'inadempienza per un importo massimo dell'1 per mille dell'importo contrattuale.

La gravità delle inadempienze è correlata sia alle conseguenze da esse derivanti, sia al grado di importanza dell'adempimento. Ai sensi dell'art. 113 bis, comma 2, del Codice dei contratti pubblici, l'ammontare delle penali complessivamente applicate non potrà comunque superare il 10% dell'importo netto del contratto.

Tutte le penali di cui al presente articolo saranno contabilizzate all'atto dell'emissione dei singoli acconti del corrispettivo. L'applicazione delle penali di cui al presente articolo non pregiudica il risarcimento di eventuali danni o ulteriori oneri sostenuti dalla Stazione appaltante a causa dei ritardi.

L'Appaltatore, entro 5 giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della formale contestazione da parte di Tennacola, notifica allo stesso le proprie ragioni e difese. Entro i successivi 10 giorni naturali e consecutivi, la Stazione Appaltante notifica all'Appaltatore il provvedimento di archiviazione, ovvero il provvedimento di irrogazione delle penali e/o la decadenza dell'appalto. Sono fatti salvi eventuali diversi termini del procedimento.

Ferma restando l'applicazione della penale, qualora l'Appaltatore non risolva l'infrazione contestatagli nel termine stabilito, la Stazione Appaltante potrà provvedere all'esecuzione del servizio con altro operatore economico, con successivo addebito all'Appaltatore delle spese sostenute e con eventuale prelievo dell'importo addebitato, previa escussione della cauzione definitiva.

Il pagamento delle penalità non esonera l'Appaltatore dal risarcimento dell'eventuale danno arrecato a Tennacola, o a terzi, in dipendenza del proprio inadempimento.

Sono esclusi dal calcolo delle penali i ritardi dovuti a:

- cause di forza maggiore accertate dalla Stazione Appaltante;
- cause imputabili al Committente.

In ogni caso si conviene che il Committente, senza necessità di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, previa dichiarazione da comunicarsi all'Appaltatore con Posta Elettronica Certificata, nei seguenti casi:

- non aver iniziato il servizio entro 15 giorni naturali e consecutivi dalla data fissata (art. 2);
- sospensione o abbandono del servizio in gestione, senza giusta causa;
- cessione del contratto da parte dell'affidataria salvo quanto previsto all'art. 106 comma 1 lettera d) del Codice;
- accertamento della decadenza dei requisiti di cui all'art. 80 del Codice dei contratti pubblici;
- apertura di una procedura di fallimento a carico dell'aggiudicatario o coinvolgimento della stessa a procedure fallimentari;
- messa in liquidazione, concordato preventivo, atti di sequestro o pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- inosservanza della vigente normativa relativa al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi nazionali di lavoro e dei contratti integrativi locali;
- per motivi di pubblico interesse, in qualunque momento;
- gravi irregolarità nella conduzione ed organizzazione complessiva del servizio;
- violazione delle norme di cui alla Legge n. 136/2010, in quanto applicabili, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- l'aver riportato penali per un ammontare superiore al 10% dell'importo contrattuale potrà costituire legittimo motivo per una risoluzione contrattuale anche in relazione alla loro gravità;

Costituiscono clausola risolutiva espressa comportanti la risoluzione di diritto del contratto anche le seguenti fattispecie:

- qualora nei confronti dell'aggiudicatario, o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell'operatore economico, siano state emesse misure cautelari o disposto il rinvio a giudizio per taluno dei reati di cui agli artt. 317-318-319-319bis-ter-quater-320-322-322bis-346bis-353-353 bis del Codice Penale.

In ogni caso si applica quanto previsto dall'art. 110 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

La risoluzione del contratto si perfeziona nel momento in cui la Ditta Aggiudicatario riceve la comunicazione da parte di Tennacola di volersi avvalere della clausola risolutiva.

Allo scopo Tennacola diffida la Ditta Aggiudicatario a non effettuare alcuna ulteriore attività inerente il servizio e procede all'immediata acquisizione della documentazione riguardante la gestione redigendo apposito verbale in contraddittorio con la Ditta Aggiudicatario.

Rimane ferma la responsabilità della Ditta Aggiudicatario per ogni danno conseguente all'inadempimento salve le ulteriori responsabilità.

In caso di risoluzione del contratto per colpa della Ditta Aggiudicatario, Tennacola ha diritto di introitare per intero l'ammontare della cauzione e di adottare tutte le disposizioni necessarie a garantire il servizio.

#### **ART. 14 – RECESSO**

E' facoltà di Tennacola SpA recedere unilateralmente dal contratto, in qualunque momento per sopravvenuti motivi di interesse pubblico o giusta causa, mediante preavviso di 30 (trenta) giorni consecutivi, da comunicarsi all'Appaltatore mediante PEC.

Dalla data di efficacia del recesso, l'Appaltatore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, fatto salvo il risarcimento del danno subito dalla Stazione Appaltante.

In caso di recesso, l'Appaltatore avrà diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali pattuite, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria e a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c.

In caso di recesso dal contratto, ai sensi dell'art. 88 c. 4-ter del D.Lgs. 159/2011, si applica l'art. 110 del Codice dei contratti pubblici.

#### **ART. 15 – ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi art. 101 e segg. D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. le prestazioni oggetto del presente contratto saranno gestite dal Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto, Sig. Marco Diotallevi.

Lo stesso deve adempiere a tutto quanto previsto dalla normativa vigente.

L'Appaltatore è tenuto a conformarsi a tutte le direttive impartite dal RUP e DEC nel corso dell'appalto, nei tempi e modi che saranno definiti negli atti adottati dallo stesso.

#### **ART. 16 – OBBLIGHI DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore risponde direttamente dei danni alle persone od alle cose, provocati nell'esecuzione del servizio, restando a suo esclusivo carico qualsiasi risarcimento. È perciò tenuta ad osservare tutte le disposizioni vigenti in materia di prevenzione di infortuni sul lavoro. Sono inoltre a suo totale carico gli obblighi e gli oneri dettati dalla normativa vigente, in materia di assicurazioni antinfortunistiche, assistenziali, previdenziali.

Nell'esecuzione del servizio, l'Appaltatore si obbliga ad osservare ed applicare integralmente, tutte le norme in vigore contenute nei contratti collettivi nazionali di lavoro per i propri dipendenti e negli accordi locali integrativi degli stessi. I suddetti obblighi vincolano l'Appaltatore, anche se non fosse aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

Nel caso di cooperativa, i suddetti obblighi si applicano altresì ai soci lavoratori, anche in deroga ad eventuali, diverse disposizioni di regolamenti interni delle cooperative stesse.

In caso di inottemperanza agli obblighi di cui ai commi precedenti, accertata da Tennacola SpA o ad esso segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, la stazione Appaltante comunicherà all'Appaltatore l'inadempienza accertata, eventualmente segnalandola, a sua volta, al predetto Ispettorato e procederà alla sospensione dei pagamenti, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui ai suddetti commi.

Il pagamento all'Appaltatore delle somme accantonate non sarà effettuato fino a quando l'Ispettorato del Lavoro non avrà accertato che gli obblighi predetti siano stati regolarmente ed integralmente adempiuti.

Per le sospensioni dei pagamenti in questione l'Appaltatore non potrà opporre eccezioni, né avrà titolo a risarcimento danni.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'Appaltatore, nonché in caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 30, commi 5 e 6 del Codice dei contratti.

L'Appaltatore potrà prevedere l'utilizzazione di rapporti di lavoro parasubordinato o autonomo nei soli casi ammessi dalla vigente normativa in materia di diritto del lavoro.

Il personale è tenuto alla riservatezza su persone, fatti o circostanze concernenti l'organizzazione o l'andamento delle strutture del Committente, delle quali siano venuti a conoscenza durante l'espletamento del servizio.

E' facoltà di Tennacola SpA chiedere la sostituzione di eventuali operatori che abbiano dato luogo a reiterate inefficienze od incapacità di esecuzione corretta dei compiti ad essi assegnati nell'ambito del servizio o abbiano assunto un comportamento non consono all'ambiente di lavoro.

#### **ART. 17 – RESPONSABILE DEL SERVIZIO E RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

L'Appaltatore nominerà un "Responsabile del Servizio" il cui nominativo, con i rispettivi telefono fisso, mobile, indirizzo di posta elettronica, dovrà essere comunicato al Responsabile unico del procedimento, entro 7 giorni (naturali e consecutivi) dalla data di inizio del servizio.

Il Responsabile del Servizio risponderà per tutte le attività contrattualmente previste e sarà il punto di riferimento della Stazione Appaltante.

L'Appaltatore nominerà altresì un sostituto del referente in caso di ferie o malattia del referente titolare, che verrà immediatamente comunicato a Tennacola SpA.

Il Committente infine nominerà l'Appaltatore quale Responsabile esterno del trattamento dei dati, nel rispetto di quanto disposto dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento U.E. n. 679/16.

#### **ART. 18 – CONTINUITA' DEL SERVIZIO**

Il servizio oggetto del presente contratto è strettamente connesso alla gestione del servizio idrico integrato di competenza di Tennacola SpA, da considerarsi di pubblico interesse ed utilità, come tale, non potrà essere sospeso, interrotto o abbandonato. Nello svolgimento del servizio, pertanto, l'Appaltatore è tenuto al rispetto dei principi contenuti nel D.P.C.M. 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" (s.m.i.).

Per scioperi del personale dipendente dell'Appaltatore, lo stesso dovrà darne comunicazione alla Stazione Appaltante con un preavviso di almeno 24 ore, impegnandosi comunque a garantire la continuità del Servizio.  
In tutti i casi di sciopero, qualora siano rispettati i suddetti impegni, nessuna penalità sarà imputabile all'Appaltatore.

#### **ART. 19 – NORME IN MATERIA DI SICUREZZA**

E' fatto obbligo all'Appaltatore, al fine di garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro, di attenersi strettamente a quanto previsto dalla normativa in materia e specificamente dal D.Lgs. 9.4.2008 n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3.8.2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro".

L'Appaltatore risponde direttamente dei danni alle persone o alle cose, provocati nell'esecuzione dell'appalto, restando a suo esclusivo carico qualsiasi risarcimento. Esso è perciò, tenuto ad osservare tutte le disposizioni vigenti in materia di salute, sicurezza e prevenzione degli infortuni sui luoghi di lavoro. Sono inoltre a suo totale carico, gli obblighi e gli oneri dettati dalla normativa vigente, in materia di assicurazioni antinfortunistiche, assistenziali e previdenziali.

L'Appaltatore è altresì responsabile della rispondenza alle norme di legge delle proprie, eventuali attrezzature utilizzate per l'espletamento del contratto, nonché dell'adozione delle misure e cautele antinfortunistiche necessarie durante il servizio.

#### **ART. 20 – TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010. In tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di istituti bancari o della Società Poste Italiane S.p.A., si procederà alla immediata risoluzione del rapporto contrattuale.

Ai sensi dell'art. 3, comma 9, della legge 13 agosto 2010 n. 136, l'Appaltatore si impegna ad inserire nei contratti con eventuali subcontraenti un'apposita clausola con la quale ciascuno dei soggetti interessati assume, a pena di nullità assoluta del contratto medesimo, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla sopra citata legge. Nelle transazioni tra Appaltatore e subcontraente, il soggetto che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte contrattuale agli obblighi di tracciabilità finanziaria, ne darà immediata comunicazione alla Stazione Appaltante e alla Prefettura della provincia ove ha sede la Stazione Appaltante medesima.

#### **ART. 21 – ESECUZIONE IN DANNO**

Qualora l'Appaltatore ometta di eseguire, anche parzialmente, la prestazione oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, Tennacola SpA potrà ordinare ad altra ditta - senza alcuna formalità - l'esecuzione parziale o totale di quanto omesso dall'Appaltatore stesso, al quale saranno addebitati i relativi costi ed i danni eventualmente derivati a Tennacola SpA.

#### **ART. 22 – CONTROLLI SUL SERVIZIO**

Tennacola SpA si riserva la facoltà di verificare in qualsiasi momento il regolare e puntuale svolgimento del servizio, nonché il rispetto degli oneri posti a carico dell'Appaltatore.

In ogni caso, quest'ultimo deve rispettare gli standard di servizio in quanto conformi qualitativamente alle indicazioni previste dal presente Capitolato.

#### **ART. 23 – REVISIONE DEI PREZZI**

Il corrispettivo complessivo a carico del Committente corrisponde all'offerta economica presentata dall'Appaltatore.

Il prezzo di aggiudicazione è fisso ed invariabile, restando tuttavia fermo che lo stesso possa essere modificato, previa istruttoria della Stazione Appaltante, in attuazione della clausola di revisione dei prezzi, nei modi e termini fissati dall'art. 29, comma 1, lett. a) del D.L. n. 4/2022, convertito in legge 25/22.

Pertanto, la revisione dei prezzi, in aumento o diminuzione, è applicabile se le variazioni, comprovate e accertate dal RUP e DEC, risultino superiori o inferiori al 5%, rispetto alle variazioni dei prezzi e dei costi standard, ove definiti.

#### **ART. 24 – PAGAMENTI**

A fronte delle prestazioni rese dall'Appaltatore in esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, la Stazione Appaltante pagherà il corrispettivo contrattuale nella misura stabilita in sede di gara, sulla base dell'offerta presentata, oltre ad I.V.A. nei termini di legge.

Tale corrispettivo è da intendere comprensivo di ogni onere dovuto dalla Stazione appaltante, in relazione agli obblighi assunti all'atto dell'aggiudicazione dell'appalto, senza che nient'altro possa essere preteso dall'Appaltatore per effetto dell'adempimento dei medesimi obblighi.

Con riferimento a quanto ivi stabilito, con l'importo offerto s'intendono interamente compensate all'Appaltatore tutte le prestazioni del personale, le spese ed ogni altro onere, espresso e non, inerente e conseguente al servizio di cui trattasi.

L'importo dovuto all'Appaltatore sarà determinato compiendo le detrazioni per somme eventualmente dovute dalla Stazione Appaltante per penalità o a qualsiasi altro titolo, in dipendenza del contratto.

La fatturazione, in modalità elettronica, dovrà avvenire con cadenza bimestrale posticipata calcolando, quale valore, il canone mensile offerto per l'appalto, a seguito di presentazione di regolare fattura.

Il pagamento, condizionato all'attestazione di regolare esecuzione del servizio da parte del RUP, e previa verifica della regolarità contributiva e fiscale dell'Appaltatore, tramite acquisizione del D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità

Contributiva) e del certificato rilasciato dall'Agenzia delle Entrate competente, sarà effettuato a mezzo bonifico bancario a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora dal DURC o da altri eventuali accertamenti d'ufficio emergesse una situazione irregolare nei versamenti contributivi relativi al personale impiegato nell'appalto, Tennacola SpA sospenderà il pagamento dei corrispettivi e potrà effettuare gli stessi anche direttamente agli enti previdenziali o assistenziali creditori dell'Appaltatore in posizione irregolare che, in tal caso, nulla potrà eccepire nei confronti di Tennacola SpA.

Il riconoscimento degli eventuali interessi richiesti per il ritardato pagamento avverrà secondo le norme previste in materia.

Le fatture dovranno riportare l'indicazione del contratto, l'indirizzo del destinatario, il numero CIG, nonché le coordinate bancarie del C/C dedicato su cui dovrà essere effettuato il pagamento. La mancata o inesatta indicazione comporterà ritardi nella liquidazione e nel pagamento, con pieno esonero di questa Amministrazione da ogni responsabilità al riguardo.

#### **ART. 26 – SUBAPPALTO**

E' ammesso il subappalto di quota parte dei servizi oggetto di affidamento, nei termini ed alle condizioni di cui all'art. 105 del D.lgs. 50/16 e s.m.i. e dell'art. 49, D.L. 77/21, conv. in legge 108/21.

#### **ART. 27 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

È fatto assoluto divieto all'Appaltatore di cedere, sotto qualunque forma, in tutto o anche solo in parte, il contratto d'appalto a pena di nullità.

Sono fatti salvi i casi di trasformazione, fusione e scissione di impresa per i quali la cessione del contratto è consentita, ai sensi dell'art. 106, D.Lgs. 50/16, a condizione che il cessionario (oppure il soggetto risultante dall'avvenuta trasformazione, fusione o scissione), provveda a documentare il possesso dei requisiti previsti per la gestione della prestazione.

#### **ART. 28 – CESSIONE DEL CREDITO**

Ai sensi dell'art. 1260 comma 2 del codice civile e dell'art. 105, comma 13, D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., è esclusa qualunque cessione di crediti senza preventiva autorizzazione scritta da parte della Stazione Appaltante.

#### **ART. 29 – CONTESTAZIONI PER MANCATO RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI**

L'Appaltatore è passibile di contestazioni scritte per il mancato rispetto delle clausole contrattuali, per fatti direttamente imputabili al comportamento dello stesso.

Qualora le reiterate inadempienze contrattuali dell'Appaltatore stesso pregiudichino o comunque costituiscano impedimento al regolare svolgimento dell'attività della Stazione Appaltante, Tennacola SpA, dopo aver contestato per iscritto l'inadempienza all'Appaltatore, si riserva la facoltà di ricorrere ad altra Impresa per la specifica necessità.

E' comunque fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante di risolvere il contratto per colpa dell'Appaltatore.

#### **ART. 30 – GRAVE ERRORE CONTRATTUALE**

Costituisce grave errore contrattuale, e quindi grave inadempimento con conseguente risoluzione del contratto, risarcimento del danno e incameramento della cauzione, il verificarsi di reiterati inadempimenti in numero superiore a 3 (tre). In tal caso, il Committente adotterà il seguente iter:

1. contesta il fatto all'Appaltatore nel più breve tempo possibile, mediante fax o raccomandata R.R. o posta elettronica certificata (PEC);
2. l'Appaltatore, entro e non oltre 48 ore dalla ricezione della contestazione, dovrà fornire le proprie controdeduzioni mediante fax o raccomandata R.R. o posta elettronica certificata (PEC);
3. il Committente valuterà le eventuali controdeduzioni fornite e adotterà le decisioni conseguenti entro 3 giorni, dandone comunicazione scritta all'Appaltatore;
4. in caso di risoluzione contrattuale, il Committente provvederà a incamerare la cauzione definitiva, a segnalare il fatto all'A.N.AC. e ad affidare a terzi le prestazioni in danno dell'Appaltatore.

In caso di risoluzione del contratto, all'Appaltatore spetterà il pagamento delle prestazioni regolarmente svolte fino al momento dello scioglimento del contratto, al netto delle eventuali penali e/o danni e/o maggiori oneri che il Committente dovrà sostenere in conseguenza della risoluzione.

In seguito alla risoluzione del contratto, il Committente potrà, a suo insindacabile giudizio, procedere all'affidamento delle prestazioni all'Impresa risultata seconda classificata nella graduatoria della procedura di gara e, in caso di rifiuto di quest'ultima, alle successive fino alla quinta in graduatoria.

#### **ART. 31 – RISERVE E RECLAMI**

Tutte le riserve e i reclami che l'Appaltatore riterrà opportuno avanzare a tutela dei propri interessi, dovranno essere presentati al Committente con motivata documentazione, per iscritto, a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, a mezzo fax, mediante comunicazione informatica all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) o a mano all'ufficio protocollo del Committente (in tal caso sarà cura dell'Appaltatore farsi rilasciare idonea ricevuta).

#### **ART. 32 – OSSERVANZA DI CAPITOLATO, LEGGI, NORME E REGOLAMENTI**

L'Appaltatore è obbligato, sotto la sua responsabilità, alla piena e incondizionata osservanza di tutte le norme contenute nel presente Capitolato, nonché di tutte le leggi, norme e regolamenti vigenti, anche se di carattere eccezionale o contingente o locale o emanate nel corso delle prestazioni, non pretendendo alcun compenso o indennizzo per l'eventuale aggravio che da ciò derivi.

L'Appaltatore si intenderà anche obbligato alla scrupolosa osservanza di tutte le regolamentazioni e le disposizioni delle Autorità competenti che hanno giurisdizione sui vari luoghi nei quali deve eseguirsi la prestazione.

Per quanto non previsto nel presente Capitolato, si fa riferimento alle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed al Codice Civile per quanto applicabile, oltre alle leggi comunitarie, statali, regionali in materia.

#### **ART. 33 – FORO COMPETENTE**

Tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti, nell'interpretazione ed esecuzione delle obbligazioni contrattuali, saranno risolte di comune accordo tra le parti. In caso di mancanza di accordo, per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Fermo. È pertanto esclusa la clausola arbitrale.

#### **ART. 34 – SPESE CONTRATTUALI**

Sono a totale carico dell'Appaltatore tutte le spese di contratto, nessuna esclusa o eccettuata, nonché ogni altra accessoria e conseguente. L'Appaltatore assume a suo carico il pagamento delle imposte, tasse e diritti comunque a essa derivate, con rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti della Stazione Appaltante. Saranno inoltre a carico dell'Appaltatore tutte le spese di qualsiasi tipo, dirette e indirette, inerenti e conseguenti al contratto, alla stesura dei documenti in originale e copie, le spese postali per comunicazioni d'ufficio da parte della Stazione Appaltante, le spese di notifica e simili.

La documentazione non in regola con l'imposta di bollo sarà regolarizzata ai sensi dell'articolo 31 del dpr 26.10.1972 n. 642.

#### **ART. 35 – CAUZIONE DEFINITIVA E COPERTURA ASSICURATIVA**

L'Appaltatore è obbligato a costituire a favore di Tennacola SpA, prima della stipula del contratto, una garanzia, a titolo di cauzione definitiva, prestata nella misura e nei modi di cui all'art. 103 del D.Lgs. 50/16.

Ai sensi dell'art. 103, inoltre, l'Appaltatore è tenuto al rilascio di polizza assicurativa (RCT) a garanzia di danni eventualmente derivanti a Tennacola SpA nel corso dell'esecuzione del servizio, per un massimale minimo di € 500.000,00.

#### **ART. 36 – DOMICILIO E RECAPITO DELL'APPALTATORE**

Al momento dell'affidamento delle prestazioni, l'Appaltatore dovrà indicare, come condizione minimale, un ufficio di sicuro recapito provvisto di telefono, fax e posta elettronica certificata (PEC). Gli estremi del recapito dell'Appaltatore e il nominativo del Rappresentante dell'Appaltatore per lo svolgimento delle prestazioni dovranno essere comunicati in forma scritta.

#### **ART. 37 – RISERVATEZZA**

L'Appaltatore ha l'obbligo di mantenere la più assoluta riservatezza su tutti i documenti forniti dal Committente per lo svolgimento delle prestazioni e su tutti i dati relativi alle prestazioni che sono di proprietà esclusiva del Committente.

L'Appaltatore è inoltre tenuto a non pubblicare articoli e/o fotografie relativi ai luoghi in cui dovrà svolgersi le prestazioni, salvo esplicito benestare del Committente.

#### **ART. 38 – TUTELA DELLA PRIVACY**

I dati in possesso di Tennacola Spa, acquisiti in relazione alle Gare d'Appalto, sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza. Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 196/03 e del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR) si informano i concorrenti alla procedura di gara che:

- a) i dati saranno trattati per finalità connesse all'espletamento delle fasi di gara, nonché alla stipula e alla esecuzione del contratto;
- b) i dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche con logiche correlate alle finalità;
- c) il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per partecipare alla gara;
- d) la conseguenza di un eventuale rifiuto di rispondere consiste nell'esclusione dalla gara o nella decadenza dall'aggiudicazione;
- e) i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: i concorrenti che partecipano alla seduta pubblica di gara, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della normativa vigente; potranno venire a conoscenza dei dati il Responsabile del trattamento e il personale dipendente della Società incaricato del procedimento appartenente alle seguenti categorie: contratti e appalti, segreteria e direzione.

L'Appaltatore dichiara:

1. di essere consapevole che i dati che tratterà nell'espletamento dell'incarico ricevuto sono dati personali e, come tali, soggetti all'applicazione del codice per la protezione dei dati personali;
2. di ottemperare agli obblighi previsti dal codice per la protezione dei dati personali;

3. di adottare le istruzioni specifiche eventualmente ricevute per il trattamento dei dati personali o di integrarle nelle procedure già in essere;
4. di impegnarsi a relazionare annualmente sulle misure di sicurezza adottate e di allertare immediatamente la Stazione Appaltante in caso di situazioni anomale o di emergenze;
5. di riconoscere il diritto della Stazione Appaltante a verificare periodicamente l'applicazione delle norme di sicurezza adottate.